

Lůžkové a sociální centrum pro seniory o.p.s.

Resselovo náměstí 113, 537 01 Chrudim

Provozovna :

Obce Ležáků 166, 537 01 Chrudim

tel.: 777 006 021

e-mail: domovsenioru4@chrudim.cz

www.domovsenioruchrudim.cz

PRAKTICKÁ PŘÍRUČKA PRO UŽIVATELE
PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

Poslání pečovatelské služby

Posláním pečovatelské služby Lůžkového a sociálního centra pro seniory o.p.s. je zajistit podporu a pomoc seniorům a osobám se zdravotním postižením tak, aby co nejdéle zůstali ve svém domácím prostředí. Pečovatelská služba vychází z individuálních potřeb jednotlivých uživatelů. Poskytovatel přistupuje k uživateli jako k partnerovi, důsledně dodržuje jeho lidská práva a základní svobody a poskytuje sociální služby tak, aby se nezvyšovala závislost uživatele na pečovatelské službě.

Poskytovatel pečovatelské služby

Pečovatelskou službu poskytuje Lůžkové a sociální centrum pro seniory o.p.s.

Vedoucí pečovatelské služby:

- Michaela Soudková , tel: 777 006 021, mail: domovsenioru4@chrudim.cz

Pracovní doba pečovatelské služby:

- **24 hodin denně, 7 dní v týdnu** (nepřetržitý provoz)

Uživatel pečovatelské služby může využívat **zdarma** základní sociální poradenství.

Místo a čas poskytování sociální služby:

Činnosti pečovatelské služby sjednané ve Smlouvě se poskytují na území Pardubického kraje, v dohodnutém časovém rozsahu v průběhu 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu a to po celou dobu platnosti Smlouvy.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou :

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Věková struktura cílové skupiny:

- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři (65-80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

Pečovatelská služba není poskytována v případě když:

- zájemce žádá o službu, kterou neposkytujeme
- pečovatelská služba nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby, o kterou zájemce žádá
- osobám, kteří nespádají do cílové skupiny

- osobě, která žádá o poskytnutí pečovatelské služby, vypověděl v době kratší 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí těžce sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy

V rámci Pečovatelské služby nezajišťujeme zdravotnickou péči

Zdravotnickou péči, jako je podávání léků, převazy, injekční podání inzulínu, odběry, zajišťujeme v rámci poskytování jiné služby, a to „Domácí zdravotní péče“.

Domácí péče je zdravotní péče poskytovaná pacientům na základě doporučení registrujícího praktického lékaře, nebo ošetřujícího lékaře při hospitalizaci v jejich vlastním sociálním prostředí.

Zdravotní péči poskytujeme kvalifikovaným zdravotnickým personálem, který tvoří všeobecná sestra – registrovaná, která vlastní osvědčení o vykonávání zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

Zásady poskytování sociálních služeb

- dodržování individuálního přístupu podle potřeb každého uživatele,
- podporovat samostatnost a soběstačnost uživatelů a při tom respektovat jejich vlastní vůli, dodržovat mlčenlivost a ochranu osobních údajů,
- poskytovat pečovatelskou službu v takové výši, kterou nezbytně potřebují a nevytvářet závislost uživatelů na pečovatelské službě,
- rovný přístup k uživatelům bez ohledu na rasu, náboženské vyznání, národnost, státní či politickou příslušnost, sexuální orientaci, respektování důstojnosti,
- během poskytování pečovatelské služby klademe důraz na týmovou práci a vzájemnou komunikaci.

Uživatelům pečovatelské služby nabízíme:

Úkony ze základních činností poskytování pečovatelské služby podle § 40 zákona č.108/2006 Sb. o sociálních službách nebo výběr z fakultativních úkonů nad rámec základních činností. Úhrady za poskytované úkony se účtují dle platného ceníku pečovatelské služby. Jedná se o terénní službu, která se poskytuje v domácnosti uživatele.

Sociální služba – pečovatelská služba zahrnuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

Před uzavřením smlouvy o poskytování sociální služby je zájemce o službu seznámen se všemi podmínkami a možnostmi při poskytování této služby a poskytovatel je seznámen s potřebami zájemce.

Uzavření smlouvy předchází jednání mezi zájemcem o službu a poskytovatelem pečovatelské služby. Při podpisu smlouvy je již zřejmé, že se obě zúčastněné strany dohodly na společném zájmu, a že jsou si vědomy, jakým směrem se bude poskytovaná služba ubírat. Smlouva je ochranou obou zúčastněných stran – stanovuje bližší podmínky poskytované služby, jaká práva a povinnosti pro účastníky vyplývají a jaké cíle má služba naplňovat.

Smlouva se uzavírá podle § 91 zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění. Všechny povinnosti z ní vyplývající jsou pro obě zúčastněné strany právně vymahatelné. Smlouva se mění podle potřeb zájemce a podle rozsahu sjednané služby.

Úhradu za skutečně poskytnuté činnosti pečovatelské služby v daném měsíci uživatel uhradí nejpozději do 25. dne následujícího měsíce buď hotově v pokladně Poskytovatele nebo pracovníkovi Poskytovatele v terénu, vždy proti dokladu o úhradě, nebo převodem na účet Poskytovatele vedený u České spořitelny a.s., pob. Chrudim, číslo účtu 2411823369 / 0800. Zálohové platby na poskytovanou stravu se hradí nejpozději do 15. dne příslušného měsíce.

Každý úkon nebo čas strávený provedením jednotlivých úkonů (rozpočítává se na započaté ¼ hodiny) je zapsaný do měsíčního výkazu uživatele za konkrétní měsíc, který slouží k vyúčtování za poskytnuté služby.

a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

Úkon - pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Cena: 120,- Kč/hod

Pomoc a podpora při podání jídla a pití – pečovatelka podává jídlo a pití uživatelům, např. po dlouhodobém pobytu v nemocnici nebo po úraze.

Chodícího uživatele usadí ke stolu. Jídlo přinese na podnose, příp. pokrájí. Pokud uživatel není schopen najíst se sám, nakrmí ho. Dbá na to, aby jídlo mělo správnou teplotu, dle potřeby ho ohřeje.

Ležícího uživatele pečovatelka posadí na lůžko, upraví mu pod zády polštář a podpěru. Pokud uživatel není schopen najíst se sám, nakrmí ho.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek

Cena: 120,- Kč/hod

Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek – pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, veškeré kompenzační a speciální pomůcky (speciální pomůcky - korzet, límec nebo kompenzační pomůcky) pro výkon jsou ve vlastnictví uživatele. Při oblékání dbá pečovatelka na stud uživatele. Nejdříve obléká spodní prádlo, ponožky, košili, kalhoty atd., postupuje individuálně, dle zvyklostí uživatele. Pokud má uživatel např. ruku v sádře, první oblékáme postiženou končetinu, při svlékání postupujeme opačně.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

Cena: 120,- Kč/hod

Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pobytu ve vnitřním prostoru – tato služba je poskytována např. po dlouhodobém pobytu ve zdravotnickém zařízení, při ztrátě zraku, po úraze, případně při jiném postižení, které vyžaduje pomoc při tomto úkonu. Pečovatelka zjistí, které kompenzační pomůcky uživatel nyní používá nebo se učí používat (berle, hole, chodítko, vozík, hůl), dále zjistí, které bariéry v pokoji a jeho okolí brání samostatnému pohybu uživatele (židle, stolky atd.). Pokud je to možné a uživatel s tím souhlasí, snaží se je přemístit na vhodnější místo nebo odstranit tak, aby nebyla omezena mobilita uživatele. Je vhodné, aby pečovatelka provedla uživatele nově upraveným prostředím, ve kterém bude pobývat (pro jeho lepší orientaci).

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Cena: 120,- Kč/hod

Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

- přesun uživatele z lůžka jednou pečovatelkou: při přesunu uživatele z lůžka na vozík umístí pečovatelka vozík k lůžku co nejbližší. Uživateli nejprve pomůže pečovatelka do sedu, přejde za uživatele a uchopí ho křížovým hmatem. Jednou dolní končetinou si klekne na lůžko a přesune uživatele na zabrzděný vozík. Přesune natažené dolní končetiny uživatele na vozík. Případně ho na vozíku ještě posune.

- přesun uživatele z lůžka dvěma pečovatelkami: první pečovatelka pomůže uživateli do sedu, přejde za uživatele a uchopí jej křížovým hmatem. Druhá pečovatelka uchopí uživatele z boku jednou rukou pod stehny a druhou pod lýtky, společně jej přesunou na připravený zabrzděný vozík.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Úkon - pomoc při úkonech osobní hygieny

Cena: 120,- Kč/hod

Definice ranní hygieny a celkové koupele

- ranní hygiena zahrnuje pomoc při čištění zubů a zubních náhrad, ošetření obličeje, úprava vlasů, výměna inkontinentních potřeb

- celková koupel zahrnuje pomoc při celkové koupeli včetně umytí a vysušení vlasů, výměna inkontinentních potřeb

Pomoc při úkonech osobní hygieny - pečovatelka službu provádí v koupelně bytu uživatele, a to pouze za předpokladu, že jsou pro ni vytvořeny vhodné podmínky (z důvodu bezpečnosti) např. protiskluzové podložky, sedačky do sprchy, dostatek místa apod. Veškeré pomůcky (toaletní potřeby, ručník, krémy, inkontinentní potřeby, holicí potřeby atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel.

Při osobní hygieně se vždy pečovatelka táže uživatele, zda chce pomoci nebo hygienu zvládne sám, dbá na stud a soukromí uživatele. Uživatel je schopen sám se obléknout, avšak i přesto může požádat přítomnost pečovatelky z obavy, že by při oblékání mohlo dojít k jeho zranění, např. uklouznutí, zatočí se mu hlava. Pečovatelka se diskrétně od uživatele odvrátí, avšak nevzdaluje se od něj do doby, dokud není uživatel úplně oblečen. Pokud si uživatel přeje po koupeli nebo sprchování pomoci s oblékáním, tak mu pečovatelka přichystá čisté osobní oblečení a pomůže mu i s oblékáním.

Ranní hygiena – ranní hygiena se provádí v koupelně bytu uživatele nebo na lůžku (podle mobility uživatele). Během ranní hygieny pečovatelka nachystá zubní pastu na kartáček, v případě, že uživatel není schopen si provést tento úkon sám, provede tento úkon pečovatelka. Vlhčenými hygienickými ubrousky (mokrou žínkou) očistí obličej uživatele a osuší, případně natře krémem. Upraví hřebenem vlasy. U mužů provádí pomoc při holení. Pečovatelka nachystá potřeby k holení (pěnu na holení, holicí strojek nebo elektrický holicí strojek, vodu po holení), v případě, že uživatel není schopen si provést tento úkon sám, provede tento úkon pečovatelka. Pracuje šetrně, aby předešla poranění.

Celková koupel – o tuto službu žádají většinou uživatelé s omezenou mobilitou, a proto je vhodné, aby jejich koupelny byly vybaveny madly. Pečovatelka pomůže uživateli při svlékání. Dle jeho přání provádí mytí vlasů nebo mytí těla. Po důkladném osprchování a osušení pečovatelka na vyžádání uživatele provádí mazání tělovým mlékem, hydratačními krémy. Dopomůže uživateli při oblékání do čistých osobních věcí. Po koupeli provede standardní úklid koupelny (opláchnutí vany nebo sprchového koutu, umyvadla, setření podlahy). Pracuje šetrně, aby předešla poranění. Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - pomoc při základní péči o vlasy a nehty

Cena: 120,- Kč/hod

Definice základní péče o vlasy a nehty

- základní péče o vlasy zahrnuje mytí, sušení a úpravu vlasů hřebenem
- základní péče o nehty zahrnuje umytí rukou a nohou, ostříhání nehtů, ošetření krémem

Pomoc při základní péči o vlasy a nehty - veškeré pomůcky (toaletní potřeby, ručník, krémy, nůžky, pilník atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel.

Základní péče o vlasy – pečovatelka službu provádí v koupelně bytu uživatele nebo na lůžku (podle mobility uživatele). Pečovatelka vlasy zkontroluje, rozčeše a umyje šamponem,

opláchne a vysuší ručníkem případně fénem. Poté je dle přání uživatele upraví hřebenem. Pracuje šetrně, aby předešla poranění.

Základní péče o nehty - pečovatelka ruce a nohy umyje, zkontroluje nehty. Stříhá podle potřeby a zvyklosti uživatele. Na rukou nehty stříhá do obloučku, na nohou rovně, případně dopiluje. Pracuje šetrně, aby předešla poranění.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - pomoc při použití WC

Cena: 120,- Kč/hod

Pomoc při použití WC – pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, veškeré pomůcky (toaletní potřeby, ručník, krémy, mobilní WC atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel. Pečovatelka doprovodí klienta na WC nebo na mobilní WC, dbá na stud klienta. Po vyprázdnění provede potřebnou hygienickou péči, vyžaduje-li to zdravotní stav klienta. Mobilní WC vyprázdní.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

Úkon - dovoz stravy v terénu

Cena: dovoz 16,- Kč/úkon (město Chrudim)

dovoz 25,- Kč/úkon (mimo město Chrudim – územní část obce Markovice, Medlešice, Topol, Vestec, Vlčnov)

stravování v jídelně poskytovatele – zdarma

jedná-li se o osoby žijící ve společné domácnosti (manželé, sourozenci atd.) je cena za dovoz stravy účtována ½ ceny za úkon

Definice dovozu

- dovoz stravy je zajištěn autem pečovatelské služby v terénu

Pečovatelská služba (na základě platné smlouvy) rozváží stravu z kuchyně Lůžkového a sociálního centra pro seniory. Cena oběda je dle platného ceníku.

Každý uživatel má dva vlastní jídlonosiče označené příjmením tak, aby byla zajištěna plynulá výměna a nedošlo k záměně jídlonosičů. Prázdné jídlonosiče jsou uloženy ve výdejně stravy, kde probíhá jejich umývání. Obědy v jídlonosičích se roznáší nebo rozváží uživatelům do domácnosti na základě uzavřené Smlouvy o poskytování pečovatelské služby v době od 11 hodin do 13 hodin. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Odhlášení nebo nahlášení stravy: je třeba provést nejpozději do 9 hodin předešlého dne, kdy má změna nastat. Ve výjimečných situacích lze tuto změnu nahlásit i telefonicky ještě

téhož dne do 8 hodin. V případě, že nedojde k odhlášení oběda, je uživatel povinen cenu oběda včetně dovozu uhradit.

Úkon - pomoc při přípravě jídla a pití

Cena: 120,- Kč/hod

Definice pomoci při přípravě jídla a pití

- pomoc při přípravě snídaně zahrnuje uvaření teplého nápoje, namazání pečiva, nakrájení potravin a úklid nádobí po přípravě jídla
- pomoc při přípravě oběda zahrnuje ohřev stravy, naporcování stravy na talíř, nachystání studeného nebo teplého nealkoholického nápoje a úklid nádobí po přípravě jídla
- pomoc při přípravě dopolední a odpolední svačiny, večere zahrnuje uvaření teplého nápoje nebo nachystání studeného nealkoholického nápoje, namazání pečiva, nakrájení potravin a úklid nádobí po přípravě jídla

Pomoc při přípravě jídla a pití - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, veškeré pomůcky (nádobí, příbory, talíře, nože atd.) a potraviny pro výkon úkonu dodává uživatel. Pečovatelka si před manipulací s jídlem umyje ruce. Podle požadavků uživatele pomůže uživateli pečovatelka s přípravou jídla a pití. Po přípravě jídla nádobí umyje a uklidí na původní místo, umyje sporák a kuchyňskou linku.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - příprava a podání jídla a pití

Cena: 120,- Kč/hod

Definice pomoci při přípravě jídla a pití

- pomoc při přípravě a podávání snídaně zahrnuje servírování snídaně, nakrájení potravin a podání jídla a pití, úklid nádobí po konzumaci snídaně
- pomoc při přípravě a podávání oběda zahrnuje servírování stravy, naporcování stravy na talíř, servírování studeného nebo teplého nealkoholického nápoje a úklid nádobí po konzumaci oběda
- pomoc při přípravě dopolední a odpolední svačiny zahrnuje servírování teplého nápoje nebo studeného nealkoholického nápoje, nakrájení potravin a úklid nádobí po konzumaci svačiny

Příprava a podání jídla a pití - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, veškeré pomůcky (nádobí, příbory, talíře, nože atd.) a potraviny pro výkon úkonu dodává uživatel. Pečovatelka si před manipulací s jídlem umyje ruce. Podle požadavků uživatele připraví jídlo na talíř, nápoje nalije do sklenice nebo hrnku. Podle potřeby jídlo rozkrájí, rozmělní nebo rozmixuje. V případě potřeby podává nápoj s brčkem nebo láhev se savičkou. V případě, že uživatel není schopen si provést tento úkon sám, provede tento úkon pečovatelka. Po jídle pečovatelka umyje a uklidí nádobí, kuchyňskou linku a stůl. Jídlonosiče (pokud bylo jídlo nachystáno v těchto nádobách) umyje a připraví na následující den.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

d) pomoc při zajištění chodu domácnosti

Úkon – běžný úklid a údržba domácnosti

Cena: 120,- Kč/hod

Definice běžný úklid

- jedná se o běžný nebo týdenní úklid – úklid na kuchyňské lince a stole, utírání prachu, vytírání na mokro, vysávání, umývání nádobí, úklid nákupu a prádla, úklid sociálního zařízení, stlaní lůžka, vynesení odpadků apod.

Běžný úklid a údržba domácnosti - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, a to pouze v prostorech, které uživatel fakticky užívá. Veškeré pomůcky (čisticí prostředky, kbelík, vysavač, prachovka atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel. Běžný úklid je realizován na základě ústní objednávky dohodnuté nejméně den předem. Běžný úklid se provádí jeden den v týdnu - v pátek .

Běžný úklid je možné dále realizovat v jiném čase v mimořádných situacích uživatele, například po návratu z hospitalizace, při náhlém zhoršení zdravotního stavu, při náhlém zhoršení počasí.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - údržba domácích spotřebičů

Cena: 120,- Kč/hod

Definice údržba domácích spotřebičů

- jedná se o údržbu domácích spotřebičů ve smyslu udržování v čistotě a pořádku, např. provádí se mytí lednice, sporáku, varné konvice.

Údržba domácích spotřebičů - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, a to pouze těch spotřebičů, které uživatel fakticky užívá. Veškeré pomůcky (čisticí prostředky, kbelík, víceúčelová utěrka atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel. Údržba domácích spotřebičů je realizována na základě ústní objednávky dohodnuté nejméně den předem. Údržba domácích spotřebičů se provádí jeden den v týdnu - v pátek.

Údržbu domácích spotřebičů je možné dále realizovat v jiném čase v mimořádných situacích uživatele, například po návratu z hospitalizace, při náhlém zhoršení zdravotního stavu.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon – pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti

Cena: 120,- Kč/hod

Definice velký úklid

- např. mytí oken a věšení záclon, čištění sporáku a trouby, úklid ve spíži, úklid v kuchyňské lince, vytření prachu ve skříních a obývací stěně, úklid svítidel, umytí ozdobných předmětů,

umytí balkonu, ometení pavučin, čištění koberců, úklid po malování, řemeslnících (tzv. generální úklid).

Pomoc při zajištění velkého úklidu - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, a to pouze v prostorech, které uživatel fakticky užívá. Veškeré pomůcky (čisticí prostředky, kbelík, víceúčelová utěrka, smeták, lopatka, mop atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel. Velký úklid je realizován na základě ústní objednávky dohodnuté nejméně týden předem. Velký úklid se provádí ve středu. Velký úklid je možné dále realizovat v jiném čase v mimořádných situacích uživatele, například po návratu z hospitalizace, při náhlém zhoršení zdravotního stavu. Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - donáška vody

Cena: 120,- Kč/hod

Definice donášky vody

- jedná se o donášku vody, která slouží pouze pro osobní spotřebu uživatele

Donáška vody - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele. Donáška je prováděna v čistých nádobách uživatele, a to z místa odběru vody uživatele na určené místo. Váha nádoby s vodou nesmí přesáhnout 15kg.

Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

Cena: 120,- Kč/hod

Definice topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení

- jedná se o topení v kamnech, včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení, vybírání a vynesení popela, běžné čištění kamen

Topení v kamnech včetně donášky a přípravy topiva, údržba topných zařízení - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, a to pouze v prostorech, které uživatel fakticky užívá. Veškeré pomůcky (uhlí, dřevo, smeták, lopatka a smetáček, zápalky, přípravky na podpal atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel. Pokud má uživatel topení na tuhá paliva, pečovatelka mu pomůže se zatopením v kamnech. Dle potřeby přinese a připraví topivo. Po celou dobu velmi pečlivě dbá všech bezpečnostních a protipožárních pravidel, aby nedošlo k požáru. Popel vynáší až po vychladnutí. Štípání a řezání dřeva není v pracovní náplni pečovatelky. Odborná údržba topných zařízení náleží odborníkům.

Pečovatelka po celou dobu s uživatelem komunikuje. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon – běžný nákup a pochůzky

Cena: 110,- Kč/ hod

Definice běžného nákupu

- jedná se např. o zajištění nákupu do 2 kg, nákupu v lékárně

Definice pochůzky

- jedná se např. o zajištění nutné pochůzky k lékaři (vyzvednutí receptů na léky, na inkontinentní pomůcky), placení složenek na poště, styk s úřady, osobní objednání na vyšetření, zajištění nejrůznějších oprav a řemeslníků

Běžný nákup - nakupují se běžné potraviny a sortiment v rámci jednoho obchodu a to pouze pro osobní spotřebu uživatele. Nákup je realizován na základě písemné objednávky uživatele, sepsané den předem s pracovnící v sociálních službách (pečovatelkou) do určeného sešitu. Uživatel předá nákupní tašku a peněženku s hotovostí. Do sešitu je zaevidována i výše poskytnuté zálohy na nákup, včetně vyúčtování, které se provádí při předání nákupu a účtenky. Běžné nákupy se provádí v nejbližším obchodě.

Běžný nákup je možné dále realizovat i v jiném nákupním čase, a to v mimořádných situacích uživatele, například po návratu z hospitalizace, při náhlém zhoršení zdravotního stavu, při náhlém zhoršení počasí.

Pochůzky - pochůzka je realizována na základě písemné objednávky uživatele, sepsané den předem s pracovnící v sociálních službách (pečovatelkou) do určeného sešitu. Uživatel předá recepty, složeny apod. a peněženku s hotovostí na úhradu. Do sešitu je zaevidována i výše poskytnuté zálohy na nákup, včetně vyúčtování, které se provádí při předání nákupu a účtenky. Objednávky předpisů na léky a zdravotnické potřeby se objednávají pouze v úterý do 10 hodin. Pochůzky je možné dále realizovat v jiném čase v mimořádných situacích uživatele, například po návratu z hospitalizace, při náhlém zhoršení zdravotního stavu, při náhlém zhoršení počasí.

Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon.

Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon – velký nákup

Cena: 120,- Kč/hod

Definice velkého nákupu

- jedná se o zajištění velkého nákupu (nákup nad rámec úkonů běžného nákupu, tj.: nákup nad 2 kg, maximálně do 15 kg, nápoje maximálně do 15 litrů)

Velký nákup - nakupuje se větší množství potravin, balená voda, ošacení, obuv apod. a to pouze pro osobní spotřebu uživatele. Dále spotřební zboží a nezbytné vybavení domácnosti uživatele. Nákupy se provádí v nejbližším obchodě. Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

Úkon - praní a žehlení ložního / osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy

Cena: 75,- Kč/kg (suchého prádla) / 75,- Kč/hod.

Definice praní a žehlení ložního / osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy

- jedná se o praní, pověšení a žehlení ložního / osobního prádla, dek a přehozů, případně jeho drobné úpravy (přišití knoflíku)

Praní a žehlení ložního / osobního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy - pečovatelka službu provádí v bytě uživatele, a to pouze ložního prádla, které uživatel fakticky užívá. Veškeré pomůcky (prací prášek, aviváž, kolíčky, žehlička atd.) pro výkon úkonu dodává uživatel. Praní a žehlení ložního prádla, popřípadě jeho drobné úpravy jsou realizovány na základě ústní objednávky dohodnuté nejméně týden předem.

Použité prádlo převezme pečovatelka přímo v domácnosti uživatele, prádlo zváží na přinesené váze, vypere, pověsí, případně provede drobné úpravy a vyžehlí. Poskládané předá uživateli. Pokud uživatel nevlastní pračku, služba se provádí v prádelně poskytovatele pečovatelské služby. Prádlo každého uživatele se pere samostatně.

Použité prádlo pečovatelka převezme přímo v domácnosti uživatele, prádlo odveze do prádelny, kde ho zváží. Poté ho vypere, odveze zpět k uživateli, kde ho pověsí, případně provede drobné úpravy a vyžehlí. Poskládané předá uživateli.

Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Úkon - doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět

Cena: 120,- Kč/hod

Doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce, poskytující veřejné služby a doprovázení zpět – jedná se o doprovody méně mobilních uživatelů, pokud tuto službu nemůže zabezpečit rodina. Pečovatelka vyzvedne uživatele v jeho bytě a doprovodí jej na potřebnou instituci. Po vyřízení všech záležitostí doprovodí uživatele zpět do bytu.

Doprovázení se provádí služebním vozidlem pečovatelské služby.

Službu pečovatelka vyúčtuje dle sazebníku, podle času potřebného pro úkon. Způsob, četnost a úhrada za vykonanou službu, je součástí Individuálního plánu každého uživatele.

V případě využívání základních činností (viz výše uvedené činnosti) může poskytovatel na požádání poskytnout uživateli následující fakultativní činnosti nad rámec základních činností:

1. dovoz k lékaři, na pedikúru, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby 120,- Kč/úkon

2. administrativní úkony a telefonické vyřizování spojené např. s vyřízením poplatků u různých institucí (energetika, spořitelna, pojišťovna, poplatky za hospitalizaci, objednávání k lékaři na vyšetření, kabelová televize apod.) 20,- Kč/úkon

Činnosti sjednané jako fakultativní se poskytují za úhradu nákladů těchto služeb podle vnitřních pravidel poskytovatele, se kterými je zájemce seznámen před podpisem Smlouvy.

Sociální poradenství

Sociální poradenství poskytuje sociální pracovnice Lůžkového a sociálního centra pro seniory. Tato služba se poskytuje **bezplatně**.